

Vorteile arbeitsplatzorientierter Grundbildung

Lernformen am oder in der Nähe des Arbeitsplatzes bieten bei Grundbildungsdefiziten die Möglichkeit, Gelerntes direkt umzusetzen und schnell zu Erfolgserlebnissen zu kommen. Der bedarfsgerechte Einsatz von Grundbildungsmaßnahmen am Arbeitsplatz führt zu positiven Effekten im Unternehmen:

- **Reduzierung von Kosten** durch die Verringerung von Fehlern bei der Auftragsbearbeitung und der Bedienung von Maschinen,
- **Steigerung der Qualität** durch die Verbesserung von Arbeitsergebnissen,
- **Vermeidung von Arbeitsunfällen und krankheitsbedingten Fehlzeiten**,
- **Erhöhung der Flexibilität** durch die Erweiterung der Einsatzmöglichkeiten der Mitarbeiter,
- **Verbesserung der internen und externen Kommunikation** durch eine reibungslosere Verständigung,
- **Erhöhung der Arbeitsmotivation** und der **Mitarbeiterbindung**,
- **Sicherung des Fachkräftebedarfs** durch Steigerung der Beschäftigungsfähigkeit und
- **Verringerung der Fluktuation**.



Angebote des BWNRW

Das Bildungswerk der Nordrhein-Westfälischen Wirtschaft e. V. (BWNRW) ist Ihr Ansprechpartner für praxisnahe Seminare und Lehrgänge für Fach- und Führungskräfte.

Wir unterstützen Unternehmen und Arbeitgeberverbände in NRW in allen Fragen der betrieblichen und beruflichen Weiterbildung. Unser Angebot im Bereich der arbeitsplatzorientierten Grundbildung und Alphabetisierung umfasst:

- **Vermittlung** von internen und externen Grundbildungsangeboten,
- **Bedarfsanalyse** zur Ermittlung der spezifischen, betriebsinternen Anforderungen,
- **Entwicklung** von praxisorientierten Handlungshilfen,
- **Beratung** zur Nutzung von Fördermöglichkeiten,
- **Zusammenarbeit** und **Vernetzung** mit qualifizierten Kooperationspartnern,
- **Informationsveranstaltungen**, Workshops und Pilot-Inhouse-Schulungen.

Ansprechpartner

Dr. Peter Janßen
Dipl.-Kff. Suzana Rieke

Telefon 0211 - 45 73 224

E-Mail: rieke@bwnrw.de
Internet: grundbildung.nrw

BWNRW
Uerdinger Str. 58 - 62
40474 Düsseldorf

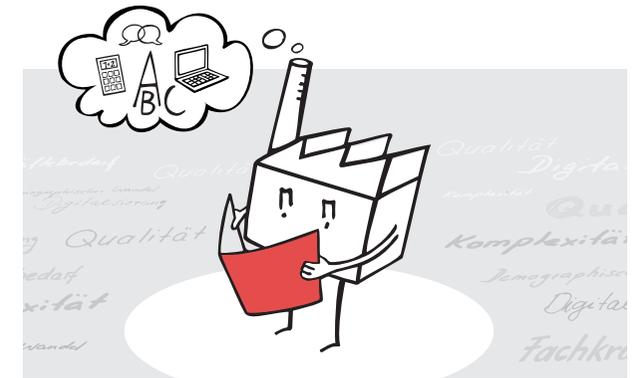
Mit finanzieller Unterstützung des Landes Nordrhein-Westfalen und des Europäischen Sozialfonds



Ministerium für Arbeit,
Integration und Soziales
des Landes Nordrhein-Westfalen



CHANCE GRUNDBILDUNG



DEFIZITE ERKENNEN - POTENZIALE FÖRDERN

CHECKLISTE FÜR UNTERNEHMEN

BILDUNGSWERK DER NORDRHEIN-WESTFÄLISCHEN WIRTSCHAFT E. V.

Mit finanzieller Unterstützung des Landes Nordrhein-Westfalen und des Europäischen Sozialfonds



Ministerium für Arbeit,
Integration und Soziales
des Landes Nordrhein-Westfalen



Arbeitsplatzorientierte Grundbildung

An jedem Arbeitsplatz werden gewisse Grundfertigkeiten benötigt. Diese umfassen vor allem

- die Fähigkeit zum **Lesen, Verstehen, Schreiben und Rechnen**,
- **soziale und persönliche Kompetenzen**,
- den Umgang mit **EDV-Anwendungen**,
- grundlegende **Englisch-Kenntnisse** und
- die Bereitschaft und Fähigkeit zum **selbstständigen Lernen**.

Bedeutung von Grundbildung am Arbeitsplatz

Hinreichende Grundbildung gewinnt auch an sogenannten Einfacharbeitsplätzen an Bedeutung. Gründe hierfür sind:

- neue Herausforderungen im **Wettbewerb**,
- steigende **Qualitätsanforderungen**,
- der Trend zur **Digitalisierung** und
- die zunehmende **Komplexität**.

Beschäftigte mit Grundbildungsdefiziten haben oft Schwierigkeiten, Veränderungen am Arbeitsplatz zu bewältigen und neue Aufgaben zu übernehmen.

Mangelnde Grundbildung am Arbeitsplatz

Oftmals bleiben Grundbildungsdefizite unentdeckt. Rund 7,5 Millionen Erwachsene in Deutschland können nicht ausreichend lesen und schreiben und gelten als funktionale Analphabeten. Davon sind 4,3 Millionen erwerbstätig. Die Betroffenen sind häufig hoch motiviert und gleichen ihre Defizite durch ein gutes Gedächtnis, hohe Konzentrationsfähigkeit und Kreativität aus. Nicht selten werden sie durch Kollegen* gedeckt und unterstützt. In Zeiten zunehmender Fachkräfteengpässe ist es sinnvoll, bewährte Mitarbeiter gezielt zu fördern und als Fachkräfte an sich zu binden.

* Aus Gründen der Lesefreundlichkeit verwendet das BWNRW grundsätzlich das generische Maskulinum.

Grundbildungs-Check

Der BWNRW-Grundbildungs-Check stellt eine erste Bedarfsanalyse dar. Auf der linken Seite (Fragen 1-6) stehen das Unternehmen und die betrieblichen Abläufe im Fokus. Die rechte Seite (Fragen 7-12) nimmt die Mitarbeiter in den Blick.



	Unternehmens-Check		ja	nein	Mitarbeiter-Check		ja	nein
1.	Beschäftigen Sie Mitarbeiter ohne abgeschlossene Berufsausbildung, An- und Ungelernte oder Mitarbeiter mit Migrationshintergrund?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	7.	Kommt es häufiger zu Ausfällen, z. B. Krankschreibungen von Mitarbeitern bei Aufgaben, die Lesen und Schreiben erfordern?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Hat es in letzter Zeit in Ihrem Unternehmen Arbeitsunfälle gegeben, die auf Unkenntnis von Sicherheitsvorschriften zurückzuführen sind?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	8.	Gibt es Mitarbeiter, die nicht in der Lage sind, einen Schichtplan am Computer abzurufen (falls es erforderlich ist)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Gibt es häufiger Missverständnisse in der betriebsinternen Kommunikation, z. B. beim Lesen von Dienstplänen oder beim Umgang mit Kunden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	9.	Haben Mitarbeiter ohne erkennbaren Grund Qualifizierungsangebote, eine Beförderung oder die Übernahme neuer Aufgaben abgelehnt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	Treten in Ihrem Unternehmen häufiger vermeidbare Fehler in der Auftragsabwicklung auf, z. B. beim Ausfüllen von Formularen oder beim Lesen und Verstehen von Arbeitsanweisungen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	10.	Vermeiden Mitarbeiter häufiger das Ausfüllen von Formularen mit Entschuldigungen, wie „habe meine Brille vergessen“ oder „Ich nehme die Unterlagen mit nach Hause“?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	Treten Schwierigkeiten auf, wenn Betriebsabläufe verändert werden, z. B. durch Krankheit oder Urlaub?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11.	Gibt es Mitarbeiter, die die Sicherheitsvorschriften nicht in vollem Umfang verstehen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.	Sind in letzter Zeit Arbeitsabläufe automatisiert worden oder stehen betriebliche Umstrukturierungsmaßnahmen an?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	12.	Sind Ihnen mehrfach fehlerhafte oder unverständliche schriftliche Unterlagen Ihrer Mitarbeiter aufgefallen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ergebnis

Haben Sie sechs oder mehr der oben genannten Fragen mit „ja“ beantwortet? Dann informieren Sie sich über die Möglichkeiten zur Verbesserung der arbeitsplatzorientierten Grundbildung im Unternehmen. **Sprechen Sie uns an!**